

Reklamationsformular/Rücksendeformular

Sehr geehrte Kunden,

wenn Sie etwas reklamieren wollen befolgen Sie bitte folgende Schritte, damit wir das Problem schnell und effizient lösen können.

Gastrock-Stöcke GmbH

Tel.: 036087 / 970-15

Fax: 036087 / 970-14

Mail: support@gastrock.de

1. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden es uns per Mail/Fax oder informieren Sie uns per Telefon.
2. Nach Erhalt des Formulars bzw. Ihrer Information werden wir die weitere Verfahrensweise mit Ihnen abstimmen.
3. Falls eine Rücksendung vereinbart wird, bitte Kopie des ausgefüllten Formulars beilegen.
4. Bei Warenrückgaben, die nicht aus Reklamationsgründen erfolgen, behalten wir uns eine Berechnung von 20 % des Warenwertes als Vergütung vor.

Lieferadresse:

Kreisstraße 3
37318 Wahlhausen

*Eine Rücksendung ohne vorherige Kontaktaufnahme und vorliegendes Formular kann nicht bearbeitet werden.
Unfrei zugesandte Pakete werden nicht entgegengenommen!*

Kundendaten

Firma:	Kundennummer:
Anschrift:	Ansprechpartner:
PLZ:	Ort:
Telefonnummer:	Mail:
Ihrer Reklamations-Nr./Kommission	Datum:

Kaufdaten

Artikelnummer:	Bezeichnung:
Bei uns gekauft am:	Lieferscheinnummer:
Verkaufsdatum: (Kopie vom Kassenbon beifügen)	

Reklamationsformular/Rücksendeformular

Reklamationsgrund

Bitte Fehlerbeschreibung angeben:

Bemerkungen: